

En 2011, l'idée du projet de créer une entreprise a germé dans la tête d'un groupe de professionnels immigrants qui étaient arrivés récemment dans la ville de Québec. Une fois le processus d'intégration linguistique terminé, ce groupe d'amis, composé d'un avocat, d'un ingénieur civil, d'une psychologue, d'un ingénieur informatique, d'une inhalothérapeute et d'un professionnel en entretien ménager, ont essayé, mais sans succès, de s'intégrer au marché du travail québécois. Cet exigent marché requérait à ce moment-là, une expérience professionnelle québécoise qui évidemment, n'était acquise par aucun d'entre eux, donc, plusieurs ont dû acquérir leur propre expérience tout en commençant au bas de l'échelle.

Ce moment difficile est devenu une opportunité pour ce groupe d'entrepreneurs qui, après moins de 6 mois de travail et plusieurs rencontres, ont décidé de créer leurs propres opportunités en se lançant en affaires.

Leurs principales motivations suscitées pour partir en affaires ont été la création d'emplois, l'autonomie financière et l'aide aux immigrants récemment arrivés, leur permettant ainsi de mieux s'adapter à leur société d'accueil par l'insertion sur le marché du travail.

Au début, l'équipe de travail a élaboré un avant-plan de projet, ce qui lui a permis de s'organiser pour bien développer son plan d'affaires.

Pour rédiger leur plan d'affaires, les membres se sont inscrits à une formation en prédémarrage offerte par le *Fond d'Emprunt Québec*, laquelle leur a permis d'explorer le marché du travail et d'évaluer la rentabilité ainsi que la faisabilité de leur future entreprise.

Au début de l'année 2012, le projet *Nettoieprêt* recevait son premier prix « *Entrepreneurs d'ailleurs et d'ici* » offert par l'*Association des Centres Locaux de développement du Québec* qui honorait 5 entrepreneurs issus de l'immigration.

La *Coopérative de travailleurs Nettoieprêt* voyait le jour officiellement le 12 juin 2012 avec 5 membres, un capital de 10 000 \$, un plan d'affaires bien structuré et deux services prêts à être offerts, soit le ménage régulier ou la mise à jour et le grand ménage. D'ailleurs, le journal *Le Soleil* en a fait mention dans sa parution du 10 août 2012, comme suit : « *Une coopérative de travailleurs vient de voir le jour avec l'aide du Fonds d'emprunt Québec, du centre local de développement (CLD) de la Coopérative de développement régional (CRD). Une coopérative dans le secteur de l'entretien avec un volet qui va plus loin que le simple travail, car elle a pour*

objectif d'intégrer des travailleurs immigrants dans la communauté québécoise tout en prônant les valeurs coopératives.»¹

La *Coopérative de travailleurs Nettoieprêt* offrent des services d'entretien ménager à une clientèle corporative composée principalement de boutiques et de magasins, de bureaux commerciaux, de garderies et de bâtiments publics et privés situés sur le territoire de la Capitale-Nationale et de la Rive-Sud de Québec dont Saint-Romuald, Saint-Nicolas et Lévis (rayonnement de 25 km autour de Québec).

À la fin de l'année 2012, *Nettoieprêt* remportait son deuxième prix, soit la troisième position dans le *Defi national Coop* lancé par la compagnie d'assurance *The Cooperators*.

L'encadrement professionnel, guidé par l'effort, la détermination, la régularité et la fiabilité de ses membres, a fait qu'en 2013, *Nettoieprêt* rapportait son premier appel d'offres public avec la Ville de Québec. Ce mandat a encouragé les membres de la coopérative, déjà 7 au total, à s'investir davantage et à terminer l'année à son actif, avec plus de 15 clients, dont *La Société de développement des entreprises culturelles - Sodec*, les restaurants « *Ashton* » (entre autres, le siège social, et la franchise de la Grand-Allée), le restaurant « *Le Paris Grill* », *Cooperators Loretteville et Beauport*, pour ne nommer que ceux-là.

Par la suite, *Nettoieprêt* gagnait le prix « *Coup de cœur* » au concours « Bourse créateurs d'entreprises » lors de la *Foire des entrepreneurs de 2013*.²

En juin 2013, la *Coopérative Nettoieprêt* remportait le premier Prix National dans la catégorie « *Économie sociale* » du 15^e Concours québécois en entrepreneuriat.³

Toujours en 2013, la *Coopérative Nettoieprêt* lançait le produit MAPAQ-Prêt (faisant référence au Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)), qui vise le milieu de la restauration. Immédiatement, deux nouveaux clients sont venus s'ajouter à la liste, soit le restaurant « *Le Paris Grill* » et une franchise du *Cochon Dingue*, ceux-ci ont choisi *Nettoieprêt* pour leur entretien ménager. Par la suite, d'autres se sont joints à eux, par exemple les restaurants « *Le Ciel* », « *Le Café du monde* », entre autres.

¹ <http://www.lapresse.ca/le-soleil/affaires/actualite-economique/201208/09/01-4563780-une-coop-pour-le-travail-et-lintegration.php>

² http://www.ccquebec.ca/imports/_uploaded/file/capital_quebec/capitalqc_ete2013.pdf

³ http://www.osentreprendre.quebec/upload/ckFinderFiles/files/GALA_laureats%202013.pdf

En 2014, *Nettoieprêt* obtenait son premier contrat sur la Rive-Sud de Québec avec le « *Restaurant Delice* », ce dernier a fait confiance à cette jeune entreprise en lui confiant le ménage régulier de son immeuble.

En 2015, 3 nouveaux appels d'offres publics ont été remportés par la *Coopérative Nettoieprêt* comptant ainsi une trentaine de clients dans la région immédiate de Québec.

Les membres de la *Coopérative Nettoieprêt* entrevoient l'avenir de leur entreprise en projetant la construction d'un bâtiment abritant leur siège social ainsi que tout l'équipement nécessaire à leurs activités de nettoyage, en misant sur l'ouverture du marché dans la grande région de Montréal, entre autres, et ce, dans un horizon de 5 ans.