



**Fédération des Coopératives  
des Paramédics du Québec**

# Brève histoire des coopératives de paramédics au Québec

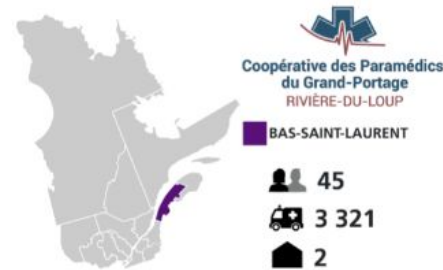
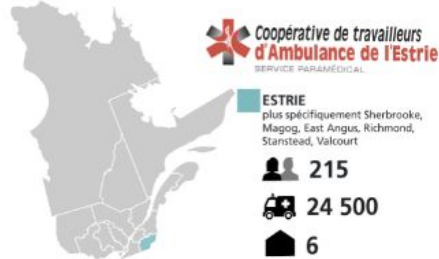
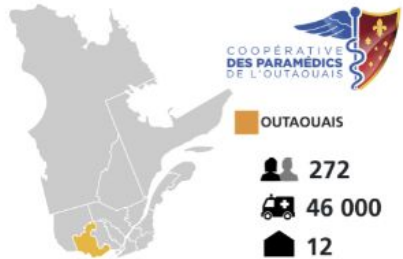
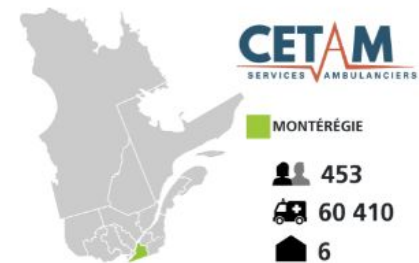
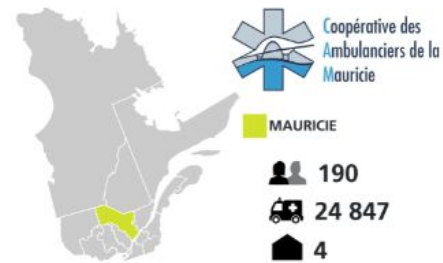
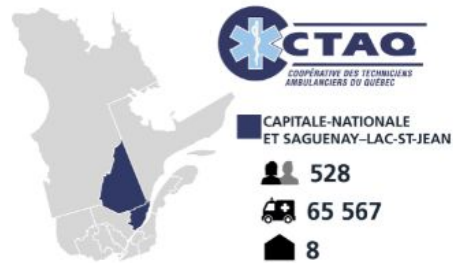
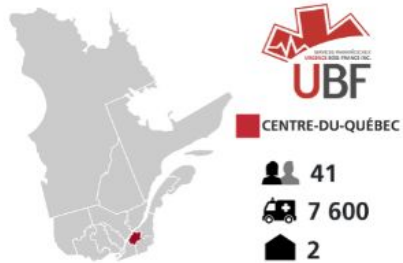
- Les coopératives de paramédics ont commencé à voir le jour durant les années 90.
- Contexte :
  - Loin du plein emploi et des pénuries de main-d'œuvre actuelles.
  - Période difficile dans le domaine des soins préhospitaliers d'urgence – plusieurs entreprises privées voulaient se départir de leurs effectifs.
  - Les paramédics voulaient s'assurer de conserver leur emploi et de continuer à offrir leurs services essentiels aux populations du Québec.
  - Responsabilisation pour répondre à un besoin commun.

# FCPQ : Qui sommes-nous?

- Jeune fédération, en comparaison avec d'autres secteurs comme les coopératives forestières.
- Fondée en 2005 dans le but de regrouper des coopératives de paramédics afin de les représenter et de leur offrir des services qu'elles ne pourraient se procurer autrement.
- Fédère 7 coopératives de travailleurs et de travailleurs actionnaires.



# Nos coopératives membres



- Travailleurs
- Transports
- Casernes

# Nos coopératives membres



Elles représentent **1 576 paramédics** membres travailleurs et membres travailleurs actionnaires.



Elles offrent de l'emploi à plus de **1 750 personnes**.



Elles dispensent plus de **200 000 transports**, soit **30 %** de l'ensemble des transports préhospitaliers au Québec.



Elles desservent **32 %** de l'ensemble de la population.



Elles détiennent **30 %** de l'ensemble des permis d'ambulance du territoire québécois.

# Mission

- Fondée par les paramédics, la Fédération des coopératives des paramédics du Québec se distingue comme étant un lieu d'intercoopération et de mutualisation permettant à ses membres d'assurer la pérennité de leur bien collectif afin qu'ils demeurent des leaders novateurs des services préhospitaliers et du mouvement coopératif.



# Vision et valeurs

- Vision : La FCPQ vise à être connue et reconnue par tous les paramédics du Québec comme le regroupement défendant et mettant en valeur les intérêts de ses membres.
- Valeurs :
  - Intégrité
  - Engagement
  - Altruisme
  - Solidarité
  - Respect



# Les engagements de la FCPQ envers ses membres

- Nous sommes des professionnels.
- Nous visons toujours la satisfaction de nos membres.
- Nous sommes des novateurs.
- Nous sommes solidaires.
- Nous sommes socialement responsables.
- Nous proposons des services adaptés.



# Services à la disposition de nos membres

- Grâce à une entente avec le **Consortium de coopération des entreprises collectives**, la Fédération des coopératives des paramédics du Québec offre une vaste gamme de services à ses coopératives membres.
- Ces services sont offerts à **juste coût** et sont **complémentaires aux ressources déjà existantes** au sein des coopératives.
- En 2022-2023, 56 professionnels dans 20 champs d'expertises sont intervenus auprès des membres de la FCPQ.

# Services à la disposition de nos membres

- Affaires juridiques (conseil, tribunaux administratifs, relations de travail, etc.) ;
- Comptabilité et finances (Diagnostic, comptabilité générale, états financiers, reddition de comptes, recherche de financement, etc.) ;
- Ressources humaines (recrutement, rémunération, enquête, etc.) ;
- Santé et sécurité au travail (Gestion des dossiers d'invalidité, audits de prévention, mise en place de mesures, conseils généraux).

# Services à la disposition de nos membres

- Communications et marketing (Stratégie, gestion de communauté, graphisme, etc.) ;
- Développement web (Développement, conception, accompagnement) ;
- Formation et mentorat (Formations diversifiées et personnalisables pour administrateurs, gestionnaires ou membres travailleurs) ;
- Affaires publiques et relations gouvernementales (Représentation des intérêts, relations publiques et de presse, vigie, etc.).

# Services à la disposition de nos membres

- TI et cybersécurité (Transformation numérique, support, parc informatique, audit de sécurité, analyse des besoins, etc.) ;
- Développement stratégique (Planification stratégique, études de marché, diagnostic organisationnel, plan d'affaires, etc.) ;
- Transformation et gestion du changement (santé organisationnelle, mobilisation, optimisation interne).

Et de nombreux autres, tels que la gestion de projets, l'événementiel et la production d'études socioéconomiques.

# Quelques enjeux externes

- Augmentation des besoins :
  - Vieillessement de la population
  - Croissance de la population
- Pénurie de main-d'œuvre :
  - Les coopératives attirent et retiennent mieux la main-d'œuvre que les alternatives, notamment grâce à leurs conditions de travail.
- Réformes en santé au Québec :
  - Plusieurs grands changements en cours dans le milieu de la santé
  - Vigie et représentation

# Quelques enjeux internes

- Maintien de la culture coopérative :
  - Éducation et sensibilisation
  - Modèles alternatifs (public et privé conventionnel)
- Relève au sein des CA des coopératives.
- Mise en marche et adaptation face au nouveau contrat de services qui lie les entreprises de services préhospitaliers d'urgence (SPU) au gouvernement du Québec :
  - Changement de structure de financement
  - Critères de performance

# Quelques opportunités

- Le nouveau contrat de services risque de mener à la fermeture ou la fusion d'entreprises de soins préhospitaliers d'urgence au Québec :
  - Opportunités de création de nouvelles coopératives et de repreneuriat collectif ;
  - Opportunités de rachat pas les coopératives de paramédics existantes.
- Économies et optimisation potentielles importantes grâce à la mutualisation de certains services ou ressources;
- Faire rayonner le succès et la force du modèle coopératif dans les soins préhospitaliers d'urgence.

# Plan de mise en œuvre de la planification stratégique 2022-2025

- Après plus de 15 ans d'existence et à l'aube de la transformation du secteur des soins préhospitaliers d'urgence, les membres de la fédération ont souhaité se doter d'un plan stratégique, afin de se positionner avantageusement pour préserver leurs acquis, relever les nouveaux défis, mais surtout saisir les nombreuses opportunités créées par l'évolution de son environnement.
- 4 orientations
- 15 objectifs
- 40 actions



# Plan de mise en œuvre de la planification stratégique 2022-2025

1. Accroître notre leadership dans l'évolution des SPU au Québec.
2. Soutenir le développement de la performance de nos membres.
3. Renforcer notre concertation et nos meilleures pratiques de coopération.
4. Faire rayonner nos coopératives, leurs impacts et leurs initiatives.

# Distinction coopérative

- L'implication des travailleurs dans la gouvernance de leur coopérative est au cœur de la distinction de nos membres, au sein de l'écosystème des SPU.
- Elle permet notamment :
  - De meilleures conditions de travail;
  - De meilleurs outils de travail;
  - Des réflexions et prises de décision humaines qui sont davantage le reflet des réalités du terrain.



# Distinction coopérative

- À leur tour, ces réflexions et prises de décision qui sont davantage le reflet des réalités du terrain, permettent :
  - Une performance accrue des coopératives de paramédics comparativement aux autres entreprises de SPU ;
  - Un leadership novateur dans de nombreux dossiers tels que les soins avancés et la paramédecine communautaire ;
  - De plus grandes retombées socioéconomiques pour les régions desservies par les coopératives (Réinvestissement des profits dans la communauté, partenariats avec organismes locaux, etc.).



**Fédération des Coopératives  
des Paramédics du Québec**

**Merci!!**

